Effective February 19, 2013

MEMBER RELATIONSHIP TIERS

The more products you use, the more value you'll get.

The combined balances of your SMCU deposits and loans determine your placement in one of four tiers. Whatever your tier level, you'll receive a variety of advantages and bonuses at minimal or no cost as outlined in the table below.

COMBINED DEPOSIT/LOAN BALANCES[1]	PARTNER/HOMEOWNER ($100,000 OR MORE)	PREFERRED ($25,000–$99,999)	CLASSIC ($5,000–$24,999)	CLASSIC (UNDER $5,000)
SMCU ATMs	Free			
SMCU OnLine & Bill Pay	Free			
Visa® Direct Check Card	Free			
Personal Auto Shopper Service	Free			
Financial Seminars	Free			
Check Orders	Free SMCU Standard Checks[2]		Standard Cost	
Cashier's Check	Free		Standard Cost	
Money Order	Free		Standard Cost	
American Express® Travelers Cheques	Free			
Outgoing Domestic Wire Transfers	No Charge		Standard Cost	
Non-SMCU ATM Network Withdrawal	Unlimited	10 Free Per Month	5 Free Per Month	3 Free Per Month
Point of Sale Transactions	Free			
Reimbursement of Non-SMCU ATM Network Surcharge (Other Institution Charge)[3]	$15 per month[3]	$5 per month[3]	None	
0.25% APR Auto Loan Discount	Yes		No	
0.25% APR HELOC Discount[4]	Yes		No	
Rebate on Mortgage Closing Cost	Up to $500[5]	Up to $250[5]	No	
Standard Certificate Rate Bump	0.25% APY[6]	No	No	
Visa Gift Cards	Free			

COST RECOVERY SCHEDULE

SMCU strives to keep our costs to a minimum, providing free services to our member-owners whenever possible. However, at times charges are necessary to make select services available. In these instances, these charges are passed on to our member-owners to help recover our costs.

ATM & CHECK CARD	
ATM Deposit Adjustment	$4
ATM Transaction at SMCU ATM	Free
ATM Withdrawal—Non-SMCU ATM Network (STAR, PLUS, CO-OP)	$2[7]
CHECKING ACCOUNT MONTHLY SERVICE CHARGES	
Free Checking	Free
Interest Checking (Free when combined deposit/loan balances are $25,000+)	$9/Mo
High-Yield Interest Checking (Free when a daily average balance of $10,000+ is maintained)	$10/Mo
New Start Checking	$10/Mo
Standard Checking (Free with monthly direct deposit of $250 or more ***or*** when combined deposit/loan balances are $5,001 or more)	$6/Mo

SAVINGS AND MONEY MARKET	
Dormancy Charge	$5 per month per membership account (after 365 days of no transaction activity with an aggregate balance below $500 on all)
Health Savings Account Custodial Charge	$15/Year
IRA Closure (Single service members only)	$35
Youth Savers Account Monthly Service Charge (Age 17 and under)	Free
Savings Account Monthly Service Charge (If balance falls below minimum of $150 for single service membership savings account holders)	$5/Mo

OTHER SERVICE CHARGES		
Cashier's Check	$5	
Check Cashing Charge—Non SMCU checks	$4	
Was $100 minimum balance requirement	Now $150 minimum balance requirement	
Cleared Check Copy	Free online or first 2 free per month, then $2 ea.	
Coin Deposit	First 5 rolls free, then $0.10 a roll	
Coinstar®—Coin Exchange (waived for deposit to minor account)	$0.089 per dollar	
Collection Item (foreign or domestic)	Cost[8] + $30	
Courtesy Pay (Maximum charge of $150 per day)	Was $29	Now (effective 2/19/2013) $30
DMV Registration (changes & additions)	$15	
DMV Title Inquiry	$4	
Escheat Notification	$2	
Express Mail/Rush/Overnight	$20	
Fed Wire Transfer – Incoming – Domestic (Outgoing) – International (Outgoing)	 Free $20[7] $45	
Foreign Check Processing—Transit Letter Items Only		
– Canadian Check in $US	Was $10	Now (effective 2/19/2013) $15
– Foreign Check not in $US	Conversion Cost + $25	
International Remittance	Determined by Destination	
Invalid Address (failure to notify of address change)	$5 per occurrence	
Legal Processing (e.g. levy, subpoena, garnishment, etc.)	Was $25 per notice	Now (effective 2/19/2013) $50 per notice
Membership Fee	$10	
Membership Fee–Youth (Ages 0–17)	$1	
Mobile Deposit Adjustment	$4	
Money Order	$1.50[7]	
Non-Sufficient Funds (NSF)	Was $29	Now (effective 2/19/2013) $30
Failed Transfer Charge (Moneylink)	Was $29	Now (effective 2/19/2013) $30
Plastic Cards—Additional/Replacement card (First card free if lost/stolen)	Was $6	Now (effective 2/19/2013) $10
Research & Reconciliation of Account	$25 per hour/ 1 hour minimum	
Returned Deposit Item (RDI)	$25	
Skip-a-Pay (if eligible)	$35/per loan	

Statement Copy	Free thru SMCU online or $2 per statement
Stop Payment (ACH, Bill Pay, Check, Money Order)	$25
Visa Gift Cards	Free
– In Branch Purchase	Free
– Online Purchase	Varies by purchase amount
Zip Pay	$10
Free Services – Automated Phone Service (Call-24) – SMCU OnLine – Bill Pay and eStatements – Direct Deposit – Payroll Deduction – Personal Auto Shopper	

1 Deposits may include checking, savings, money market, and certificates. Loans may include real estate, auto, and personal. Past due loans will not be counted in overall total. 2 One box per order. 3 Reimbursement is by request only. 4 New HELOC (Home Equity Line of Credit) loans. 5 Partner/ Homeowner: $250- Re-finance existing mortgage / $500 Rebate if finance new mortgage. Preferred: $125- Re-finance existing mortgage / $250 Rebate if finance new mortgage. 6 Cannot be applied to promotional rates or combined with other rate offers. 7 Charge may be waived depending upon member relationship tier. 8 Outside financial institution fee.

~San Mateo~
Credit Union

(650) 363-1725
Toll Free (888) 363-1725
www.smcu.org
Federally insured by NCUA.

EQUAL HOUSING LENDER

Con vigencia a partir del 19 de febrero de 2013

NIVELES DE RELACIÓN CON EL MIEMBRO

Mientras más productos utilice, más será la economía que obtendrá.

Los saldos combinados de sus depósitos y préstamos de SMCU determinan su ubicación en uno de nuestros cuatro niveles. Cualquiera que sea su nivel, usted recibirá una variedad de ventajas y bonos por un costo mínimo, o sin costo, como se describe en la siguiente tabla.

DEPÓSITO/PRÉSTAMO SALDOS COMBINADOS[1]	SOCIO/PROPIETARIO DEL HOGAR ($100,000 O MÁS)	PREFERIDO ($25,000 – $99,999)	CLÁSICO ($5,000–$24,999)	CLÁSICO (MENOR A $5,000)
Cajero automático (ATM) de SMCU	Gratis			
SMCU En línea y Pago de facturas	Gratis			
Tarjeta chequera directa Visa®	Gratis			
Servicio personal para compra de autos	Gratis			
Talleres de educación financiera	Gratis			
Órdenes de cheques	Cheque regular de SMCU gratis[2]		Cargo Regular	
Cheques de caja	Gratis		Cargo Regular	
Giro postal/money order	Gratis		Cargo Regular	
Cheques de Viajero American Express®	Gratis			
Transferencia electrónica doméstica hacia el exterior	Sin cargo		Cargo Regular	
Retiro en red de ATM ajenos (cuota de SMCU)	Ilimitado	10 gratis por mes	5 gratis por mes	3 gratis por mes
Transacciones en puntos de venta	Gratis			
Reembolso de cargo por uso de red de ATM ajenos a SMCU (cargo de otra institución)[3]	$15 por mes[3]	$5 por mes[3]	Ninguno	
0.25% APR Descuento de tasa en préstamos de auto	Sí		No	
0.25% APR Descuento para línea de crédito con garantía hipotecaria[4]	Sí		No	
Reembolso de cargos para cerrar el contrato de hipoteca	Hasta $500[5]	Hasta $250[5]	No	
Aumento de tasa en certificados estándar	0.25% APY[6]	No	No	
Tarjetas de regalo Visa	Gratis			

PROGRAMA DE RECUPERACIÓN DE COSTOS

SMCU se esfuerza por mantener nuestros costos a un nivel mínimo, al proporcionar servicios gratuitos a nuestros miembros-propietarios, siempre que sea posible. Sin embargo, en ocasiones, son necesarios para tener disponibles los servicios seleccionados. En estos casos, estos cargos se trasladan a nuestros miembros-propietarios para ayudarnos a recuperar costos.

CAJERO AUTOMÁTICO (ATM) Y TARJETA CHEQUERA	
Ajuste de depósito de ATM	$4
Transacción de ATM en ATM de SMCU	Sin costo
Retiro en ATM—Ajeno a la red de ATM de SMCU (STAR, PLUS, CO-OP)	$2[7]

CARGOS MENSUALES POR SERVICIOS DE CUENTA DE CHEQUES	
Cuenta corriente gratuita	Sin costo
Cuenta corriente que genera intereses (gratis cuando se combina con saldos de depósitos/préstamos mayores a $25,000)	$9/mes
Cuenta corriente que genera intereses de alto rendimiento (gratis cuando se mantiene un saldo diario promedio de más de $10,000)	$10/mes
Cuenta corriente New Start	$10/mes
Cuenta corriente estándar (gratis con depósito directo mensual de $250 o más, o cuando se combina con saldos de depósitos/préstamos de $5,001 o más)	$6/mes

AHORROS Y MERCADO MONETARIO	
Cargo por inactividad	$5 al mes por cuenta de miembro (después de 365 días de inactividad de transacciones con un saldo acumulado menor a $500 en todas)
Cargo por custodia de cuenta de ahorros médicos	$15/año
Cierre de cuenta personal de jubilación (IRA) (solamente para miembros con un único servicio)	$35
Cargo mensual por servicio para cuenta de ahorrantes jóvenes (de 17 años de edad y menores)	Gratis
Cargo mensual por servicio para cuenta de ahorros (si el saldo llega a ser menor de $150 para cuentahabientes de cuentas de ahorro con una sola membresía de servicio)	$5/mes

OTROS CARGOS POR SERVICIOS		
Cheque de caja	$5	
Cargo por cambiar cheque—Cheques ajenos a SMCU	$4	
Antes el saldo mínimo requerido era de $100	Ahora el saldo mínimo requerido es de $150	
Copia de cheque cobrado	Gratis en línea o los dos primeros gratis al mes, luego $2 cada uno	
Depósito de monedas	Los primeros cinco fajos gratis, luego $0.10 por fajo	
Coinstar®—Intercambio de monedas (exonerado en depósitos para cuentas menores)	$0.089 por dólar	
Artículo de cobro (extranjero o doméstico)	Costo[8] + $30	
Pago de cortesía (Cargo máximo de $150 por día)	Antes $29	Ahora (aplicable desde 19/2/2013) $30
Inscripción en el Departamento de Tránsito (DMV) (cambios y adiciones)	$15	
Solicitud de título a DMV	$4	
Notificación de confiscación	$2	
Correo expreso/urgente/nocturno	$20	
Giro bancario federal – Entrante – Doméstico (saliente) – Internacional (saliente)	 Gratis $20[7] $45	
Procesamiento de cheques extranjeros—Sólo artículos de cartas en tránsito		
– Cheque canadiense en $US	Antes $10	Ahora (aplicable desde 19/2/2013) $15
– Cheque extranjero que no sea en $US	Costo de conversión más de $25	
Remesa internacional	Determinada por destino	
Dirección no válida (error al notificar cambio de dirección)	$5 por ocurrencia	
Procesamiento legal (p.Ej., arancel, citación legal, embargo, etc.)	Antes $25 por notificación	Ahora (aplicable desde 19/2/2013) $50 por notificación
Cuota de membresía	$10	
Cuota de membresía—Jóvenes (de 0 a 17 años de edad)	$1	
Ajuste de depósito móvil	$4	
Giro postal	$1.50[7]	
Sin fondos suficientes (NSF)	Antes $29	Ahora (aplicable desde el 19/2/2013) $30
Error por cargo de transferencia (Moneylink)	Antes $29	Ahora (aplicable desde el 19/2/2013) $30
Tarjetas plásticas—Tarjeta adicional/Reemplazo (Primera tarjeta gratis si se extravía/es robada)	Antes $6	Ahora (aplicable desde 19/2/2013) $10
Investigación y conciliación de cuenta	$25 por hora/1 hora como mínimo	
Elemento de depósito devuelto (RDI)	$25	
Aplazamiento de pagos (si es elegible)	$35 por préstamo	
Copia de estado de cuenta	Gratis a través de SMCU en línea o $2 por estado de cuenta	
Cancelación de pago (Cámara de compensación, Pago de facturas, Cheque, Giro bancario)	$25	
Tarjetas de regalo Visa	Gratis	
– Compra en la sucursal	Gratis	
– Compra en línea	Varía según el monto de la compra	
Pago de Código postal	$10	
Servicios gratuitos – Servicio telefónico automatizado (Llamada las 24 horas) – SMCU en línea – Pago de factures y estados de cuenta electrónicos – Depósito directo – Deducción de planillas – Servicio personal para compra de autos		

1 Los depósitos pueden incluir cuenta corriente, ahorros, mercado monetario y certificados. Los préstamos pueden incluir bienes raíces, autos y personales. Los préstamos vencidos no contarán en el total general. 2 Una caja por orden. 3 El reembolso es solamente por solicitud. 4 Nuevos préstamos HELOC (Línea de crédito de acciones para el hogar). 5 Socio/ Propietario: $250 de refinanciamiento de hipoteca existente/$500 de descuento si se financia nueva hipoteca. Preferencia: $125 de refinanciamiento de hipoteca existente / $250 de descuento si se financia nueva hipoteca. 6 No se puede aplicar a tarifas promocionales o combinadas con ofertas de otras tarifas. 7 El cargo se puede exonerar dependiendo del nivel de relación del miembro. 8 Cuota de institución financiera externa.

~San Mateo~
Credit Union

(650) 363-1725
Número gratuito (888) 363-1725
www.smcu.org
Asegurado federalmente por NCUA.

EQUAL HOUSING LENDER